ผลการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

❖ **กิจกรรมการสร้างการรับรู้และความเข้าใจผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก (IIT)**

1. <u>เผยแพร่ระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับการป้องกันและการจัดการเรื่องทุจริต</u>

กลุ่มงานนิติการ สำนักอำนวยการ จัดทำบทความทางกฎหมายและเผยแพร่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่สนใจ ผ่านทางเว็บไซต์ www.hrdi.or.th/InternalRules และ Facebook ของสถาบัน โดยในเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565 ได้เผยแพร่บทความทั้งหมด 5 เรื่อง ได้แก่

"สินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน" เผยแพร่เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2564 www.hrdi.or.th/InternalRules/Detail/1480	 **สินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน** บทความกฎหมายน่ารู้ 29 ตุลาคม 2564 | อ่าน: 1,280 ครั้ง สินบน หมายถึง ทรัพย์สิน ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่บุคคลเพื่อจูงใจให้ผู้นั้นกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างใดในตำแหน่ง
"หลักฐานการกู้ยืมเงิน" เผยแพร่เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 www.hrdi.or.th/InternalRules/Detail/1487	 **หลักฐานการกู้ยืมเงิน** บทความกฎหมายน่ารู้ 16 ธันวาคม 2564 | อ่าน: 8,605 ครั้ง "การกู้ยืมเงินหรือสัญญากู้ยืมเงิน" เป็นสัญญายืมใช้สิ้นเปลืองชนิดหนึ่งที่ผู้ให้กู้โอนกรรมสิทธิ์ในเงินให้แก่ผู้กู้
"ที่ดิน ส.ป.ก. ขาย หรือให้เช่า หรือให้บุคคลอื่นเข้าทำประโยชน์ได้หรือไม่" เผยแพร่เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 www.hrdi.or.th/InternalRules/Detail/1489	 **ที่ดิน ส.ป.ก. ขาย หรือให้เช่า หรือให้บุคคลอื่นเข้าทำประโยชน์ ได้หรือไม่** บทความกฎหมายน่ารู้ 4 มกราคม 2565 | อ่าน: 7,329 ครั้ง ผู้ได้รับสิทธิให้เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน (ที่ดิน ส.ป.ก.) โดยได้รับหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน
"ตัดกิ่งไม้ รากไม้ ดอกผล ของเพื่อนบ้านที่รุกล้ำมีความผิดหรือไม่" เผยแพร่เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 www.hrdi.or.th/InternalRules/Detail/1496	 **ตัดกิ่งไม้ รากไม้ ดอกผล ของเพื่อนบ้านที่รุกล้ำ มีความผิดหรือไม่** บทความกฎหมายน่ารู้ 8 กุมภาพันธ์ 2565 | อ่าน: 1,314 ครั้ง กรณีกิ่งไม้ หรือรากไม้ หรือดอกผล ของเพื่อนบ้านยื่นล้ำเข้ามาในที่ดินข้างเคียง เป็นปัญหาที่ปัจจุบันพบเจอบ่อยครั้ง

“สัดส่วนความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่” เผยแพร่เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 www.hrdi.or.th/InternalRules/Detail/1508	 **สัดส่วนความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่** บทความกฎหมายน่ารู้ 30 มีนาคม 2565 | อ่าน: 197 ครั้ง ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ได้กระทำละเมิดต่อหน่วยงานของรัฐ หรือกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก โดยเป็นการกระทำในการปฏิบัติหน้าที่และได้กระทำด้วยความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

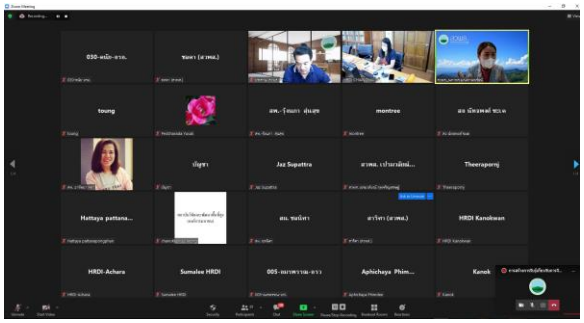
2. <u>การมีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของสถาบัน (google form)</u>

กลุ่มช่วยอำนวยการ สำนักยุทธศาสตร์และแผน ได้ดำเนินโครงการสำรวจความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สวพส. โดยจัดทำแบบสำรวจเพื่อสอบถามความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของ สวพส. รวมถึงปัญหาอุปสรรคและเสนอแนะในการดำเนินงานจาก และนำผลการสำรวจไปปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการของ สวพส.

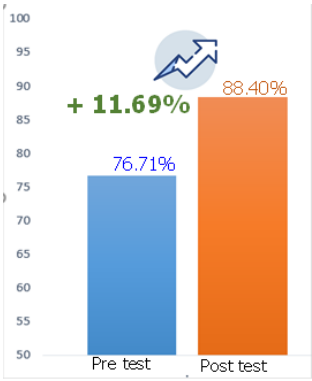
ในการนี้ เมื่อวันที่ 23-24 พฤศจิกายน 2564 กลุ่มช่วยอำนวยการ สำนักยุทธศาสตร์และแผน ได้ลงพื้นที่สำรวจความเห็นของเกษตรกรและผู้รับบริการในพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงป่าแป๋ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ และนำมาประมวลผลพร้อมทั้งปรับปรุงแบบสอบถามเรียบร้อย เพื่อการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่การทำงานอื่นของ สวพส. ต่อไป

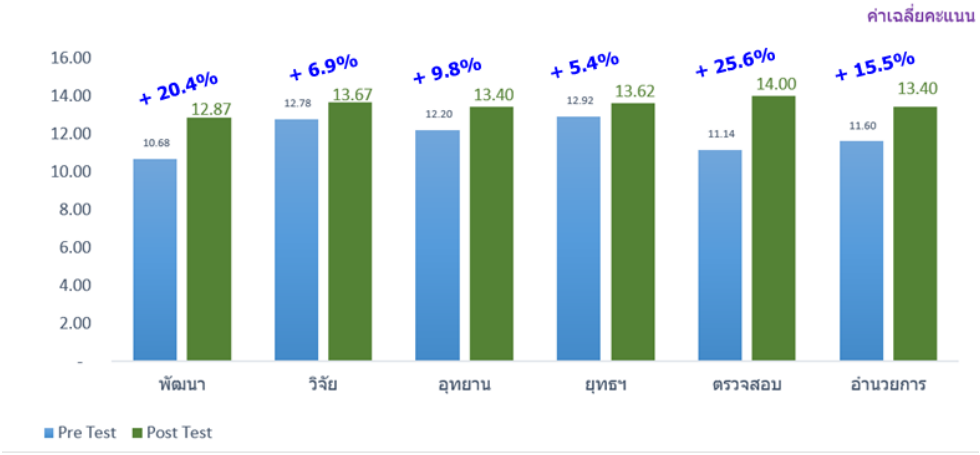
3. <u>การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณของ สวพส.</u>

สำนักยุทธศาสตร์และแผน ดำเนินการจัดประชุมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณของ สวพส. ผ่านระบบ Online ในวันที่ 25 มีนาคม 2565 มีผู้สนเข้าร่วมรับฟัง 165 คน โดยสร้างความเข้าใจและการรับรู้เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและระบบการจัดทำงบประมาณของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) แก่เจ้าหน้าที่สถาบัน เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติบริหารจัดการงบประมาณในการดำเนินงานเชื่อมโยงสอดคล้องกับเป้าหมายสถาบันและยุทธศาสตร์ชาติ เป็นไปตามหลักธรรมมาภิบาล โปร่งใส มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ



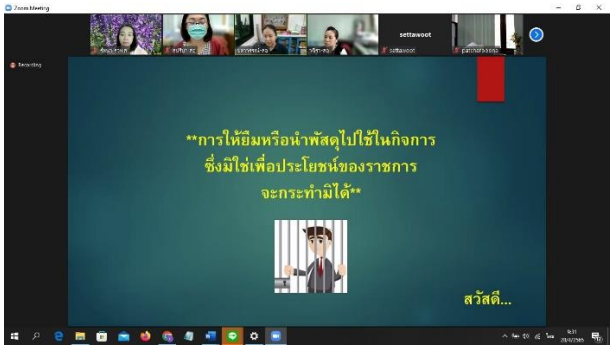
จากการประชุมดังกล่าว เจ้าหน้าที่สถาบันมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำงบประมาณ แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มขึ้น 11.69% โดยผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจเรื่อง การเชื่อมโยง และการจัดทำงบประมาณ เพิ่มขึ้น 15.24 % ผู้มีความเข้าใจเรื่อง แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้น 76.47 %





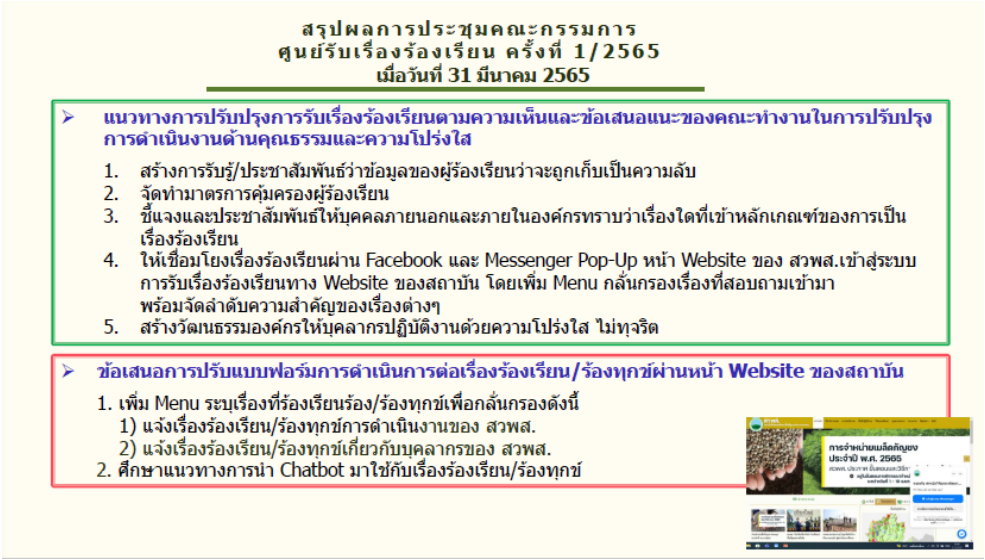
4. <u>การสร้างการรับรู้และความเข้าใจการยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน</u>

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 กลุ่มงานพัสดุ สำนักอำนวยการ จัดการอบรมเรื่อง “การยืมคืนทรัพย์สินของสถาบัน ให้ถูกต้องตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง



5. <u>ประชาสัมพันธ์ช่องทางและการจัดการเรื่องร้องเรียน</u>

คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สวพส. ได้มีการประชุม เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและหารือแนวทางการดำเนินงานและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการการรับเรื่องร้องเรียน

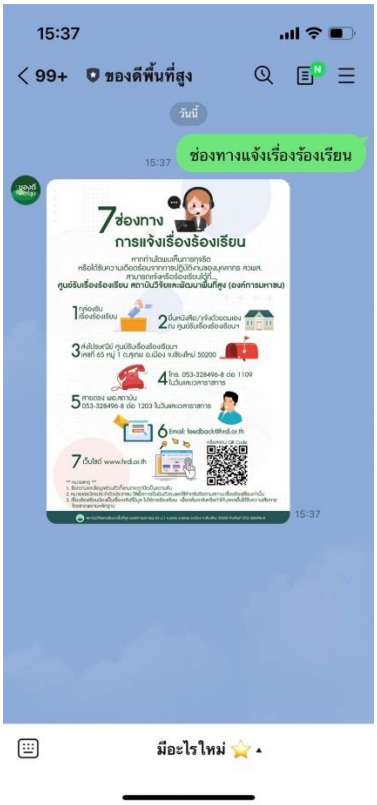


สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ 1/2565
เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565

- **แนวทางการปรับปรุงการรับเรื่องร้องเรียนตามความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส**
  1. สร้างการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ว่าข้อมูลของผู้ร้องเรียนว่าจะถูกเก็บเป็นความลับ
  2. จัดทำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
  3. ชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกและภายในองค์กรทราบว่าเรื่องใดที่เข้าหลักเกณฑ์ของการเป็นเรื่องร้องเรียน
  4. ให้เชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนผ่าน Facebook และ Messenger Pop-Up หน้า Website ของ สวพส.เข้าสู่ระบบการรับเรื่องร้องเรียนทาง Website ของสถาบัน โดยเพิ่ม Menu กลั่นกรองเรื่องที่สอบถามเข้ามาพร้อมจัดลำดับความสำคัญของเรื่องต่างๆ
  5. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต
- **ข้อเสนอการปรับแบบฟอร์มการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านหน้า Website ของสถาบัน**
  1. เพิ่ม Menu ระบุเรื่องที่ร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์เพื่อกลั่นกรองดังนี้
     1) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การดำเนินงานของ สวพส.
     2) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับบุคลากรของ สวพส.
  2. ศึกษาแนวทางการนำ Chatbot มาใช้กับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

นอกจากนี้ ได้เพิ่มเมนูช่องทางการร้องเรียนลงใน “Line OA ของดีพื้นที่สูง” ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการสื่อสารระหว่าง สวพส. และผู้รับบริการ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางและการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถาบันอีกช่องทางหนึ่งและเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนของ สวพส. ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

1) เลือกเมนู “ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน”



2) เมื่อเลือกเมนู “ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน” แล้ว จะปรากฏรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนของ สวพส. ทั้ง 7 ช่องทาง

6. <u>กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และเกษตรกรผู้นำ</u>

กลุ่มงานนิติการ สำนักอำนวยการ ได้ดำเนินโครงการ *“ให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ความรู้ด้านจริยธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบด้านคุณธรรมในพื้นที่ดำเนินงาน”* ระหว่างวันที่ 14 - 17 มีนาคม 2565 ณ โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงโป่งคำและโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงปางยาง จังหวัดน่าน โดยในวันดังกล่าวได้ให้ความรู้กับเกษตรใน 3 หัวข้อ ได้แก่

1) การเคารพกฎหมายและการมีส่วนร่วม

2) ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

3) สิทธิการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

นอกจากนี้ ได้จัดเวทีให้คำปรึกษาทางกฎหมายให้กับเกษตรในพื้นที่ ซึ่งจากการดำเนินโครงการดังกล่าว มีเกษตรเข้ามาขอคำปรึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การทำ MOU/สัญญา ที่มีข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม และการบังคับให้ชดใช้ค่าเสียหายหากไม่ปฏิบัติตาม MOU

2) การขออนุญาตทำไม้ในเขตป่า และการทำไม้ในเขตจัดสรรที่ดินทำกินตามนโยบาย คทช.

3) ปัญหาเรื่องทางจำเป็น กรณีที่ดินตาบอด

4) ข้อพิพาทเกี่ยวกับสถานะที่ดิน

7. <u>ประชาสัมพันธ์ช่องทางและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของสถาบัน</u>

<u>อยู่ระหว่างการดำเนินกา</u>รจัดการทำสื่อวีดีทัศน์ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ด้านคุณธรรม ความโปร่งใสขององค์กร ช่องทางเรื่องร้องเรียน วัฒนธรรมองค์กร และการสื่อสารองค์กร เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกผ่านช่องทางการสื่อสารของสถาบัน ได้แก่ Line HRDI Connect, Line OA ของดีพื้นที่สูง, เว็บไซต์ และ Facebook โดยมีกำหนดแล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน